

1. Wie zijn wij:

Cykel Service, Burgemeester Jan Geritslaan 2, 3530 Houthalen-Helchteren, ondernemingsnummer BE0770.812.082, e-mail maarten.cykelservice@gmail.com, tel. 0479/947820.

2. Prijzen:

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor herstellingen geven wij vooraf een inschatting. Extra werk dat daarbovenop komt, bespreken we eerst met jou.

3. Bestellen en betalen:

Een bestelling is bindend zodra je betaalt of we haar bevestigen. Betalen kan via mobiele betaling, overschrijving of cash.

4. Levering of afhaling:

Producten haal je af in onze werkplaats of worden geleverd, zoals vermeld bij de bestelling. Verzendkosten zie je voor je betaalt. We doen ons best om de levertermijnen zo kort mogelijk te houden.

5. Herroepingsrecht: (webshop)

Bij online aankopen mag je binnen 14 dagen na ontvangst zonder reden de overeenkomst herroepen. Stuur ons daarvoor een duidelijke mededeling per mail. Je stuurt het product ongebruikt en in originele verpakking terug binnen 14 dagen daarna. Na controle betalen wij het aankoopbedrag terug na ontvangst.

Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

6. Garantie:

Op nieuwe producten geldt de wettelijke garantie van 2 jaar. Garantie op fietsen en onderdelen loopt via de fabrikant, volgens zijn voorwaarden.

7. Herstellingen:

Opgelost-garantie: komt het initieel probleem binnen 14 dagen terug, dan kijken wij dit gratis nog eens extra na.

8. Klachten:

Klachten kun je melden via maarten.cykelservice@gmail.be. We antwoorden binnen 30 dagen.

9. Toepasselijk recht:

Belgisch recht is van toepassing. Bij geschillen zijn de rechtbanken gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.